

VECKANS COACHTIPS MED



KENTH ÅKERMAN
do CHANGE concrete



Veckans Coachtips #249, 11 okt 2016

När prestigen försvinner.

Prestigelös, smaka på ordet. Vad menas egentligen? Du finner ordet ofta i rekryteringsannonser och ibland när du beskriver andra personers egenskaper. "Hen är prestigelös."

Att vara prestigelös innebär att *du inte alltid måste ha rätt*. Att vara prestigelös betyder *inte att du avskriver dig anseende, makt och inflytande*. Ordet lockar gärna till diskussion. Är det verkligen positivt att vara prestigelös, eller är det någon som inte har några som helst ambitioner?

Jag hörde den underbare journalisten och programledaren Mark Levensgood uttrycka det på följande sätt (ska läsas på finlandssvenska för att komma till sin rätt):

"Prestige är helt kalorifritt. Bara att svälja ned."

Om prestige inte funnits:

- Tänk dig när personen i snabbmatkedjans kassa, även börjar duka av borden.
- När leverantören utan att knussa ersätter den felande produkten med en ny.
- Hur blir det när receptionisten på hotellet, även serverar dig en kopp kaffe.
- Vilken känsla infinner sig när piloten även säkerställer att passagerarna ombord mår bra.
- Tänk också när chefen utan att tappa ansiktet ursäktar sig och ändrar det fattade beslutet.

Om prestige inte funnits.

Där människor inte har behov av att inta roller, pinka revir och visa makt. Där vi kan vara de vi är, utan att behöva se ned på någon annan. Där vi kan samtala på ett lika och jämbördigt plan.

Jag är fullt införstådd att vårt beteende kan vara både medvetet och omedvetet.

Men hur svårt kan det inte vara ibland att säga "förlåt, jag hade fel..." Alla har vi fel och brister. Alla har vi tillkortakommanden. Alla är vi människor.

- Bättre att försöka hjälpa en kund, än att bara vänta och inget göra.
- Bättre att fatta beslut och ändra, än att inget beslut fatta.
- Bättre att göra det som behöver göras, utan att tänka på titeln på visitkort.

Prestigelös innebär för mig att du är beredd att gripa in var det behövs och göra vad som behövs i jobbet utan att känna att det ligger utanför din jobbeskrivning eller värdighet. Sedan behöver du inte alltid göra jobbet själv. När jag var på en utbildning bakom kulisserna på Walt Disney World i Florida för många år sedan insåg jag vad prestigelös är. Även som chef i kostym och slips böjer du dig ned och tar upp skräpet på marken och slänger i närmaste papperskorg. Du behöver inte tillkalla städaren.

Motsatsen till prestigelös är att du är väldigt noga med din titel och vad just det jobbet innebär och att du inte jobbar utanför dessa ramar. Conrad Hilton, grundaren till hotellkedjan Hilton Hotels har uttryckt det så här: *"Se upp till någon när du kan, aldrig ned på någon ens ibland!"*

Tipset är från **Veckans Coachtips** med Kenth Åkerman.

www.kenthakerman.com - do CHANGE concrete.

Kopiera gärna och sprid så länge källan kvarstår.

(c) Kenth Åkerman, 2016