

VECKANS COACHTIPS MED



KENTH ÅKERMAN
do CHANGE concrete



Veckans Coachtips #259, 6 april 2017

Du får det du accepterar

Att läsa om Telia-chef som är häktad för misstanke om våldtäkt gör mig upprörd. När jag sedan ser uttalandet från presschefen på Telia: ”medarbetare hos oss har tydligt brutit mot våra etiska riktlinjer” då känner jag mig bara uppgiven. Att hänvisa en misstänkt våldtäkt till ”våra etiska riktlinjer”. Vart har värderingarna tagit vägen? Var är det ”sunda förnuftet”? Vilken kultur har man då? Vill därför spinna vidare på företagsvärderingar, värdeord och kultur.

Kulturen finns där antingen man vill eller inte. De dagliga gärningarna, kommunikationen på möten, beteenden i kontorslandskapet eller på fabriksgolvet blir verksamhetens kultur. Det som sätter sig i väggarna. Jargongen vid fikapausen liksom snacket i lunchrummet eller på vägen hem från jobbet formar hur vi ser på varandra och på verksamheten.

Att tydligt kommunicera verksamhetens värderingar är en av grundpelarna för långsiktig framgång.

Att skapa värdeambassadörer som lever upp till värderingarna och kopplar dessa till sitt jobb, produkterna man säljer och kundupplevelsen man ger. Att leva värderingarna i varje dags jobb. Enligt undersökningar av exempelvis TNS Sifo säger *sju av tio medarbetare* att verksamheten man arbetar i har kommunicerat värderingarna. Av dessa är det närmare tre av tio som inte tror eller betar sig i linje med fastlagd värdegrund. *Bara hälften av medarbetarna lever efter värderingarna!*

Som ledare spelar du en avgörande roll att själv leva värderingarna i allt du gör. Ditt budskap skriker mycket högre än de anställdas. Din attityd och beteende granskas mer noga. *Om inte ledaren lever efter värderingarna, varför ska man då som anställd göra det?*

Antingen så tar man tag i och arbetar aktivt med värderingarna och kulturfrågorna, eller så får man acceptera det som blir. Det är lätt att klaga eller glida med i korridorsnacket. Men genom att inte säga något är du i högsta grad delaktig i kulturförstörelsen, även som chef! *Du får det du accepterar.*

Fundera på:

Om du ska ta temperaturen på kulturen där du jobbar idag, *hur skulle det se ut? Vilka kännetecken skulle du lyfta fram? Hur skulle du vilja att det var?*

Varför inte ta en dialog vid nästa avdelningsmöte. Har ni värderingar och ledord, på vilket sätt påverkar dessa de dagliga arbetet? Eller är de kanske bara fina ord som satts upp på en affisch på väggen?

Tipset är från **Veckans Coachtips** med Kenth Åkerman.
www.kenthakerman.com - do CHANGE concrete.
Kopiera gärna och sprid så länge källan kvarstår.

(c) Kenth Åkerman, 2017