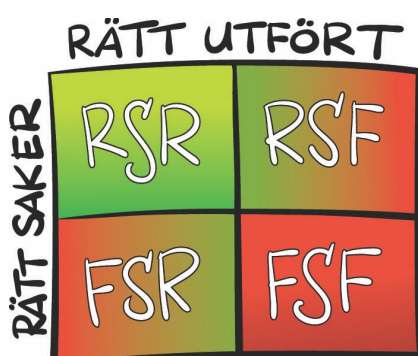




Veckans Coachtips #267, 5 okt, 2017

Göra rätt från början

Det handlar om att vårda det som är bra och värt att bevara. Ett enkelt sätt är att låta varje medarbetare själv värdera sitt arbete. Illustrationen här näst, med fyra fält hjälper dig att finna tidstjuvar, infria rätt förväntningar och göra rätt saker. Du ser helt enkelt över de saker du gör under en dag eller under en vecka för att skapa ökad klarhet kring uppgiften.



Ditt arbete har två dimensioner; vad du gör och hur du gör det? Vad du gör kan i sin tur delas upp i två kategorier, rätt saker och fel saker. Hur du gör det kan också delas upp i två kategorier, göra det rätt och göra det fel. Vad som är värt att bevara och fortsätta med överlåter jag till dig att själv bedöma. När du gjort en reflektion kring att göra rätt saker finner du kanske möjligheter för att göra andra saker, hittar bra procedurer för att skapa kvalitet varje gång eller alternativa sätt att göra det du gör på.

Fundera på:

Vad i det du gör är värt att bevara? Vilka delar kräver en förändring?

Vad i verksamheten är värt att bevara och vilka delar kräver avveckling eller utveckling?

För att kunna leva upp till förväntningarna kan du även se över vilka interna kunder och leverantörer du har. Vilka är de viktigaste? Vad gör du för dem idag? Hur kan du förbättra de interna relationerna?

Ser du över dina uppgifter under en dag eller under en vecka med hjälp av modellen kommer du säkert finna flera förbättringsmöjligheter för din vardag. Skriv ned tio saker du gjort under aktuell tidsperiod. Tänk efter vad du gjorde och hur du gjorde det, markera rätt plats med ett streck i matrisen. *Var hamnar dina streck?*

(Ett av alla verktyg du finner i min nya bok SLUTA CHEFA BÖRJA LEDA : Hur laget blir större än jaget)

Tipset är från **Veckans Coachtips** med Kenth Åkerman.

www.kenthakerman.com - do CHANGE concrete.

Kopiera gärna och sprid så länge källan kvarstår.

(c) Kenth Åkerman, 2017